

POLITICA DELLA QUALITÀ

File: DPQ.odt

Rev.	Emissione	Titolo	Sezione	Pagina
4	18/06/2020	Leadership	MQ-V	1 di 2

Allegato A – Documento Politica Qualità

OGGETTO: POLITICA DELLA QUALITÀ

GST ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un sistema di gestione per la qualità adeguando l'organizzazione e le metodiche operative ai requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel pieno rispetto di quanto stabilito dai contratti stipulati con i propri Clienti e dalla legislazione cogente nazionale e internazionale.

La politica della Qualità ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e fornitori
- 2) agevolare la partecipazione in particolare dei dipendenti e dei collaboratori/fornitori
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso

I PRINCIPI GENERALI

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, specialmente nel settore ambientale e della sicurezza del lavoro
- Migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e soci
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società

Il Sistema di Gestione per la Qualità è già improntato su un approccio di risk-based thinking che consenta all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La direzione e i responsabili operano a tutti i livelli con obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità e ai criteri di Responsabilità sociale che vengono richiesti dai nostri stakeholder per la gestione delle loro commesse.

POLITICA DELLA QUALITÀ

File: DPQ.odt

Rev.	Emissione	Titolo	Sezione	Pagina
4	18/06/2020	Leadership	MQ-V	2 di 2

Il miglioramento continuo è un obiettivo permanente dell'azienda e in questo ambito il personale, a tutti i livelli, è considerato l'essenza dell'organizzazione; la Direzione si impegna quindi per ottenere il coinvolgimento e il contributo di tutti nel raggiungimento dei propri obiettivi.

Confidando nel consenso di ciascuno e ringraziando anticipatamente per la collaborazione, la Direzione saluta cordialmente e augura buon lavoro a tutti.

La Direzione

